

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető	2
1.1. Hatálybalépés és Elfogadás	2
1.2. A Szolgáltatás Leírása.....	2
1.3. Változások és Módosítások.....	2
1.4. Egyéb Előírások és Feltételek	2
2. Regisztráció és Felhasználói Fiók.....	3
2.1. Regisztráció	3
2.2. Felhasználói Fiók Biztonsága.....	3
2.3. Felhasználói Fiók Felhasználása	3
2.4. Felhasználói Fiók Korlátozása vagy Törlése.....	3
2.5. Kommunikáció.....	4
3. Termékek és Szolgáltatások	4
3.1. Termékleírások és Árak.....	4
3.2. Árváltozások.....	5
3.3. Fizetési Feltételek	5
3.4. Szerződés Létrejötte.....	6
3.5. Szolgáltatások Korlátozása és Megszüntetése	6
3.6. Adatvédelmi és Biztonsági Intézkedések	6
4. Fizetési Információk.....	6
4.1. Fizetési Mód.....	6
4.2. Számlázás	6
5. Vásárlás	6
5.1. Elállási Jog.....	6
5.2. Elállás, felmondás a Havi Előfizetéses Szolgáltatások kapcsán	7
6. Adatvédelem és Személyes Adatok Kezelése.....	8
6.1. Adatgyűjtés és -kezelés.....	8
7. Kapcsolat	8
7.1. Kapcsolatfelvétel	8
7.2. Válaszadási Idő.....	8
7.3. Postai Cím.....	9
7.4. Közösségi Média és Egyéb Platformok.....	9
7.5. Panaszkezelés, felügyeleti szervek valamint a szerződéses viszonyból eredő jogviták kezelése	9

1. Bevezető

1.1. Hatálybalépés és Elfogadás

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) Molnár Zsófia E.V. (székhelye /ami egyben a postai címe is/: 1222 Budapest, Liszt Ferenc út 7., nyilvántartási száma: 58411540, adószáma: 46722355-1-43; e-mail info@molnarzsofia.hu) által üzemeltetett molnarzsofia.hu weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) és annak minden aloldala, szolgáltatása, funkciója, szoftveralkalmazása, platformja vagy egyéb forrása iránti hozzáférést és használatot, továbbá a Molnár Zsófia E.V. és a bármely másik fél között létrejövő vagy létrejött jogviszonyt szabályozza.

Minden Felhasználó, aki a Weboldalt böngészi, ott regisztrál vagy vásárol, kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen ÁSZF-et. Ha nem ért egyet az ÁSZF bármely pontjával, úgy nem jogosult a Weboldal használatára.

A Weboldal használata kizárólag úgy lehetséges, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el a Felhasználó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Weboldal üzemeltetőjére és a Felhasználókra is külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A Szolgáltatás Leírása

Weboldal elsődleges célja a ÖVTJ – 931902 – Egyéb m.n.s sporttevékenység által lefedett szolgáltatások nyújtása, így különösen, de nem kizárólagosan póz oktatási szolgáltatások, online edzéstervek, étrendek értékesítése és egyéb, a fentiekhez kapcsolódó előfizetői szolgáltatások nyújtása.

A Weboldal szolgáltatásai között szerepelnek személyre szabott edzéstervek, tanácsadás, valamint lehetőség van egy havi előfizetéses rendszer igénybe vételére; amely hozzáférést biztosít exkluzív tartalmakhoz, tanácsokhoz és egyéb szolgáltatásokhoz.

Az edzéstervek és egyéb tartalmak értékesítése elektronikus formában, online fizetési megoldások igénybe vételével történik.

1.3. Változások és Módosítások

Weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, frissítse vagy megváltoztassa a Weboldal tartalmát, felületét és szolgáltatásait, beleértve a jelen ÁSZF-et is, a Felhasználók előzetes értesítése mellett. Az értesítés történhet hírlevélben, e-mailben, illetve a Weboldalon történő figyelemfelhívás formájában is.

A Weboldal használatával Ön, mint Felhasználó elfogadja, hogy az üzemeltető nem felel azért, hogy Ön a jelen ÁSZF változásait ténylegesen nyomon követi-e.

Ha az ÁSZF módosítása ellenére Ön továbbra is használja a Weboldalt, azt úgy tekintjük, hogy ráutaló magatartással elfogadta a módosított feltételeket.

1.4. Egyéb Előírások és Feltételek

Egyes szolgáltatások és tartalmak speciális feltételekkel vagy előírásokkal rendelkezhetnek, amelyek esetenként kiegészítik vagy módosítják a jelen ÁSZF-et. Minden ilyen esetben az egyes szolgáltatásokhoz vagy tartalmakhoz kapcsolódó speciális feltételek az irányadók.

A Felhasználónak gondosan át kell olvasnia az egyes szolgáltatások és tartalmak speciális feltételeit, mielőtt azokhoz hozzáférne vagy használná azokat. A Felhasználó jogosult a Weboldal üzemeltetőjével is felvenni a kapcsolatot és e körben tájékoztatást kérni.

2. Regisztráció és Felhasználói Fiók

2.1. Regisztráció

A Weboldal egyes funkcióinak, illetőleg az egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében regisztráció szükséges. A regisztrációhoz a következő személyes adatok megadása szükséges: teljes név, e-mail cím, jelszó, azonban ezen túlmenően további adatok megadása lehet szükséges az egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében.

Minden Felhasználónak saját, egyedi felhasználói fiókkal kell rendelkeznie – amely regisztrációhoz kötött - és köteles valós, pontos, aktuális és teljes információt szolgáltatni regisztrációkor, és frissíteni azt, amennyiben változás következik be.

A Felhasználó megerősíti, hogy a hatályos magyar jogszabályok szerint cselekvőképességében semmiben sem korlátozott, nagykorú személy.

Weboldal üzemeltetője nem felel a Felhasználó által megadott, illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiából, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért.

Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, illetőleg az adatkezeléshez hozzájárul.

2.2. Felhasználói Fiók Biztonsága

A Felhasználó felelőssége gondoskodni a fiókja és a hozzá tartozó jelszó védelméről. A Felhasználó a felhasználói adatokat mással csak saját felelősségre oszthatja meg.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Weboldal üzemeltetőjét minden olyan jogosulatlan használatról vagy biztonsági incidensről, amely a felhasználói fiókjával kapcsolatos. Biztonsági incidensnek minősül, ha harmadik személy a felhasználói fiókba jogosulatlanul belép, vagy beléphet, különösen a Felhasználó jelszavának megszerzése okán.

2.3. Felhasználói Fiók Felhasználása

A felhasználói fiókot és az abban található információkat kizárólag magáncélra lehet felhasználni, a kereskedelmi célra való felhasználás tilos.

A Felhasználó nem jogosult harmadik fél részére hozzáférést biztosítani fiókjához, illetve nem jogosult a fiók által elérhető tartalmak másolására, többszörözésére, közzétételére értékesítésére vagy egyéb módon történő felhasználására.

Bármilyen, a felhasználói fiók Felhasználó által történő jelen ÁSZF-el ellentétes felhasználása azonnali jogi következményeket von maga után.

2.4. Felhasználói Fiók Korlátozása vagy Törlése

Weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy korlátozza, felfüggeszesse vagy törölje a felhasználói fiókot, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-et, vagy jogszabályba ütköző tevékenységet végez a Weboldalon, vagy azzal kapcsolatban, azt felhasználva – ez a legtágabb körben értelmezendő.

A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy megszünteti felhasználói fiókját, azonban ebben az esetben az esetlegesen előre fizetett összegek visszafizetésére a jelen ÁSZF szerinti rendelkezések alkalmazandók.

2.5. Kommunikáció

A regisztrációval a Felhasználó beleegyezik, hogy Weboldal üzemeltetője e-mailen vagy egyéb, a Weboldalon található felületen tájékoztassa az új funkciókról, promóciókról, ajánlatokról vagy egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos információkról.

3. Termékek és Szolgáltatások

3.1. Termékleírások és Árak

A Weboldal kínálatában lévő termékek és szolgáltatások részletes leírásai, valamint az egyes termékek, szolgáltatások és előfizetési csomagok aktuális árai a Weboldalon elérhetőek. Az árak kizárólag azon termékek vagy szolgáltatások kapcsán kerülnek feltüntetésre, amelyek aktuálisan elérhetőek (igénybe vehetők, illetőleg megvásárolhatók).

Az árak magyar forintban, bruttó és nettó összegben kerülnek feltüntetésre azzal, hogy az árak nem tartalmazzák az esetleges szállítási költséget

Weboldal üzemeltetője a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól alapján a következők szerint folytatja tevékenységét.

A Rendelet 11. § (1) szerint *Üzletbelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót.*

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatás vagy áru lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és az árunak vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján tájékoztatást ad a tevékenysége gyakorlása közbeni nevééről (vállalkozás nevééről), ami az ÁSZF 1.1. pontjában valósul meg.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján az ÁSZF 1.1. pontjában tájékoztatást ad a tevékenységének kifejtésének és a székhelyének postai címéről, telefonszámáról és elektronikus levelezési címéről. A Weboldal üzemeltetője egyéb olyan online kommunikációs eszközt nem bocsát a Felhasználó rendelkezésére, amely biztosítja a Felhasználó számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján a Weboldalon tájékoztatást ad a tevékenységének kifejtése szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha az áru vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján tájékoztatja a Felhasználót, hogy a határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló teljesítés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján tájékoztatás ad, hogy a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának nincs díja.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján a Weboldal «Fizetés» pontjában tájékoztatást ad a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a szállítás módjáról és határidejéről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozó panaszkezelési módjáról.

Weboldal üzemeltetője a Rendelet alapján tájékoztatást ad a Felhasználónak a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről (jelen ÁSZF-ben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletében), az értékesítés utáni a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről

Weboldal üzemeltetője a Rendelet alapján tájékoztatást ad a Felhasználónak, a megállapodás időtartamáról, és ha a megállapodás határozatlan időre szól vagy a megállapodás a határozott idő elteltét követően

határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a megállapodás felmondásának feltételeiről, jelen ÁSZF 5.1. pontja szerinti módon. Weboldal üzemeltetője jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteként feltünteti a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmának pontos és megfelelő használatával kapcsolatban minden olyan információt, ami a Felhasználóknak, mint Fogyasztók számára is tisztázza ezen fogalmakat.

Weboldal üzemeltetője a rendelet alapján tájékoztatást ad a Felhasználóknak a Felhasználó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról. Felhasználók az erre való rendelkezéseket jelen ÁSZF 3.3 pontjában találják.

Weboldal üzemeltetője a Felhasználók erre vonatkozó kérése esetén tájékoztatja a Felhasználókat a saját maga által forgalmazott, Felhasználó által megvásárolni kívánt digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről valamint a digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás bármilyen vonatkozó kompatibilitásáról és interoperabilitásáról a Weboldal üzemeltetőjétől észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően.

3.2. Árváltozások

Weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a termékek és szolgáltatások árait anélkül, hogy előzetesen értesítené a Felhasználókat. Az új árak azokra a megrendelésekre nem vonatkoznak, amelyek már megerősítésre kerültek.

Az előfizetői díjak változása esetén a már előfizetett időszakra a változások nem lesznek hatással. Az előfizetési díjak változása az új előfizetőkre és az új számlázási ciklusokra érvényesek.

Amennyiben bizonyos termékekre vagy termékcsoportra kedvezményes, illetőleg promóciós ár kerül bevezetésre, Weboldal üzemeltetője tájékoztatja Felhasználókat az akcióról/promócióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben a Weboldal üzemeltetője hibásan tünteti fel a Weboldalon a termékek díjját, akkor a Weboldal üzemeltetője nem köteles a terméket hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

3.3. Fizetési Feltételek

Felhasználó a megrendelését a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatban a fizetési mód kiválasztását követően a «Fizetés» gomb használatával tudja leadni. Ezen gomb lenyomásával a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Weboldal üzemeltetője felé.

A Felhasználók a Weboldalon található különböző fizetési módokon keresztül vásárolhatnak termékeket vagy vehetnek igénybe szolgáltatásokat.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A Felhasználók bankkártya adatai a Weboldal üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43, székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion Payment Zrt. fizetési feltételeit a Felhasználók itt találják: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor. Ez és Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a fizetési adatok helyesek és érvényesek legyenek, és hogy elegendő fedezet álljon rendelkezésre a vásárlás lebonyolításához.

3.4. Szerződés Létrejötte

A szerződés a Felhasználó és Weboldal üzemeltetője között azután jön létre, miután a Felhasználó leadta a rendelését/megrendelte az adott szolgáltatást, és azt Weboldal üzemeltetője a Felhasználó által regisztrált e-mail címre megerősítette, vagyis visszaigazolta.

A Felhasználónak lehetősége van a megrendelés elküldése előtt áttekinteni és módosítani az adatait, rendelését és megtekintheti a végösszeget is. Amennyiben adatváltozás történik a számlázási címben, annak módosítása a Felhasználó felelősségébe tartozik.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozata. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem jön létre érvényes szerződés, amelyből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő

3.5. Szolgáltatások Korlátozása és Megszüntetése

Weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy korlátozza, szüneteltesse vagy megszüntesse bármely Felhasználó hozzáférését a szolgáltatásokhoz, ha a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-et.

3.6. Adatvédelmi és Biztonsági Intézkedések

Az összes személyes adat, amely a fizetési folyamat során kerül átadásra, biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül kerül továbbításra, és a Weboldal üzemeltetője minden számára jogszabály által előírt intézkedést megtesz a felhasználói adatok védelme érdekében.

További információkért és részletekért a Felhasználók hivatkozhatnak a Adatvédelmi Szabályzatára.

4. Fizetési Információk

4.1. Fizetési Mód

A fizetés kizárólag az online Barion platformon keresztül lehetséges. A platform lehetővé teszi a biztonságos tranzakciók kezelését, titkosítva az összes pénzügyi adatot a Felhasználók védelme érdekében.

Az elérhető fizetési módok a következők: hitelkártya, bankkártya, és bármely egyéb, a Barion által támogatott fizetési forma. A Felhasználók számára elérhető összes fizetési opció részletezésre kerül a fizetési oldalon.

4.2. Számlázás

Minden vásárlást követően a Felhasználók e-számlát kapnak a regisztrált e-mail címükre, amely részletezi a vásárlásukat, beleértve a megvásárolt termékeket, azok árait, az alkalmazandó adókat, számlázási címet és a teljes fizetendő összeget.

Felhasználó köteles gondosan ellenőrizni az e-számlát, és amennyiben bármilyen hibát észlel, haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Weboldal üzemeltetőjével.

5. Vásárlás

5.1. Elállási Jog

A Felhasználónak, Rendelet alapján joga van elállni a vásárlástól 14 napon belül anélkül, hogy indokolnia kellene a döntést. A 14 napos időszak a termék átvételének, digitális tartalom esetén pedig a vásárlás napjától számítódik.

Az elállási jog gyakorlásához a Felhasználónak írásban, például e-mail útján, vagy a weboldalon elérhető elállási form űrlap kitöltésével kell értesítenie a Weboldal üzemeltetőjét az elállási szándékáról.

Visszatérítés esetén a Weboldal üzemeltetője visszatéríti a Felhasználó által fizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is, a lehető leghamarabb, de legkésőbb az elállási értesítéstől számított 14 napon belül. Az összeg visszatérítése ugyanazon a fizetési módon történik, ahogyan az eredeti tranzakció is, hacsak a Felhasználó más módot nem egyeztet a Weboldal üzemeltetőjével.

A Felhasználó a Rendelet alapján nem gyakorolhatja elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Weboldal üzemeltetője a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a korábbiakban részletezett elállási jogát.

Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megállapodástól való bárminemű elállás, illetve a szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően tartózkodik attól, hogy azokat a digitális tartalmakat, illetve digitális szolgáltatásokat, tényeket, adatokat, információkat, kép és hangfelvételeket, amiket Weboldal üzemeltetője osztott meg vele a közöttük létrejött szerződés alapján, harmadik fél számára vagy nyilvánosság számára elérhetővé tegye, megossza.

Felhasználó a nem digitális termékekre vonatkozó kellékszavatosság érvényesítése körében választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Weboldal üzemeltetője számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Amennyiben a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Felhasználó az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Weboldal üzemeltetője adott okot. A Felhasználó köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított legrövidebb időn belül közölni Weboldal üzemeltetőjével.

Ugyanakkor a Vevő a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhasználó a digitális termékeivel kapcsolatban a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló rendelkezései szerinti jogok illetik.

Ekként Felhasználót a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Weboldal üzemeltetője a Felhasználó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Weboldal üzemeltetője megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

5.2. Elállás, felmondás a Havi Előfizetéses Szolgáltatások kapcsán

A havi előfizetéses szolgáltatások lemondására (azaz a szerződés felmondására) vonatkozó részletes politika és utasítások az ÁSZF 5.1. pontjában érhetők el. A lemondás után a felhasználói fiók továbbra is aktív marad a már kifizetett időszak végéig.

Weboldal felhasználójának jogában áll bármikor (indoklás megadása nélkül) megszüntetni a fiókját azáltal, hogy döntéséről egyértelmű nyilatkozatban tájékoztatja a Weboldal üzemeltetőjét. Erre a célra szóban és írásban is nyilatkozatot tehet Weboldal üzemeltetője felé.

A felmondást követően a továbbiakban nem fogja tudni használni a felhasználói fiókját.

A felhasználói fiók megszüntetése automatikusan maga után vonja az összes jelenlegi aktív előfizetés megszüntetését is.

Az előfizetés vásárlásának visszavonására (elállásra) két lehetőség áll rendelkezésére: a vásárlás véglegesítését követő 14 napon belül. Illetve 14 nap elteltével, az adott előfizetési csomag felmondásával a felmondással kapcsolatos szabályoknak megfelelően. Az elállás és a felmondás indoklás nélkül is megtörténhet jelen ÁSZF 5.1. pontja szerinti módon.

Ha szeretne élni a fenti jogával, akkor a döntéséről egyértelmű nyilatkozatban kell tájékoztatnia a Weboldal üzemeltetőjét. Szóban és Weboldal üzemeltetőjéhez intézett írásbeli nyilatkozatában is visszavonhatja Felhasználó az előfizetését.

Egyes szolgáltatások igénybevétele esetén az előfizetés megújuló előfizetés. Ez esetben az előfizetés havi időszakra vonatkozik és a Felek/Fél eltérő nyilatkozata hiányában (felmondás, lemondás, elállás, közös megegyezéssel való megszüntetés) automatikusan megújul a soron következő hónapra is. A tárgyhó utolsó napja a fordulónap.

A teljes hónapra szóló előfizetés esetén a rendszer a megadott bankszámlaadatok alapján a hónap 10. napján vonja le elsőként a havi előfizetési díjat. Amennyiben az sikertelen, úgy összesen 5 napig, naponta 1 alkalommal próbálkozik az előfizetési díj levonásával Amennyiben a havi előfizetési díj levonása a 6. alkalommal is sikertelen volt, úgy az előfizetés felfüggesztésre kerül.

Amennyiben nem az előfizetés nem a hónap első napján kerül megrendelésre, úgy az adott (első) havi díj arányos része kerül levonásra az előfizetés napján és a soron következő hónap 10. napján történik a következő levonás.

A megújuló előfizetés fordulónap előtti lemondása vagy bármi okból való megszüntetése/megszüntetése esetén a fordulónapig hátralévő arányos díj nem kerül visszautalásra. A megújuló előfizetés lemondása a következő módon történik:

6. Adatvédelem és Személyes Adatok Kezelése

6.1. Adatgyűjtés és -kezelés

A Felhasználó regisztrációjával hozzájárul, hogy Weboldal üzemeltetője a személyes adatait kezelje. A Weboldal minden adatgyűjtési és -kezelési tevékenysége összhangban áll az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR). Ez magában foglalja az adatvédelmi alapelveket, jogos érdekeket és a Felhasználók jogait és szabadságait. A Weboldal üzemeltetőjének adatvédelmi szabályzata a [Link](#)en elérhető.



7. Kapcsolat

7.1. Kapcsolatfelvétel

A Felhasználó a Weboldal üzemeltetőjével a Weboldalon a «Kapcsolat» menüpont alatt található kapcsolati űrlapkitöltésével és elküldésével, vagy e-mail útján tudja felvenni kapcsolatot a Weboldal üzemeltetőjének megadott e-mail címre.

7.2. Válaszadási Idő

Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a beérkezett üzenetekre. Az üzenetekre átlagosan 1-3 munkanapon belül válaszolunk. Azonban előfordulhatnak olyan időszakok, amikor az üzenetek nagy száma, vagy az időszak kiemelt jellege, illetve egyéb okok miatt a válaszadási idő meghosszabbodhat.

7.3. Postai Cím

A Weboldal üzemeltetőjével postai úton a 1222 Budapest, Liszt Ferenc út 7. címre küldött levél útján veheti fel a Felhasználó a kapcsolatot. A Weboldal üzemeltetője az írásbeli megkeresésekre mielőbb, de általában legkésőbb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül válaszol.

7.4. Közösségi Média és Egyéb Platformok

A Weboldal üzemeltetője által kezelt közösségi média platformok az alábbiak: <https://www.instagram.com/zsofiamolnar/>.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a közösségi média és egyéb platformokon keresztül történő kommunikáció nem bizalmas, és így kerülni személyes vagy bizalmas információk megosztását ezen kommunikációs csatornákon keresztül.

Minden kapcsolatfelvételkor az üzenetek és a kommunikáció releváns részletei rögzítésre kerülhetnek a Weboldal üzemeltetője által azért, hogy segítsék a Weboldal üzemeltetőjét a hatékonyabb válaszadásban és a folyamatos szolgáltatásfejlesztésben. Az ilyen jellegű információk kezelése is összhangban áll az adatvédelmi nyilatkozatban leírtakkal és a hatályos jogszabályokkal.

7.5. Panaszkezelés, felügyeleti szervek valamint a szerződéses viszonyból eredő jogviták kezelése

Panasszal, szavatossági igénnyel kapcsolatban Weboldal üzemeltetőjének elérhetőségein léphet kapcsolatba Felhasználó. Amennyiben Felhasználó bejelenti az igényét, azt Weboldal üzemeltetője a lehető legrövidebb időn belül elbírálja.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy jogai sérelmet szenvedtek, akként jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a Weboldal üzemeltetőjének székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +3614882186

Fax: +36 1 488 2131

Jelen ÁSZF elfogadásával Weboldal üzemeltetője és a Felhasználó (továbbiakban: «Felek») a bíróság hatáskörébe tartozó jogvita esetére a Pp. 26. § (1) alapján Felhasználó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bíróság illetékességét kötik ki.

Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő 14 napos időszaka a termék átvételének, digitális tartalom esetén pedig a vásárlás napjától számítódik.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: 1222 Budapest, Liszt Ferenc út 7., info@molnarzsofia.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

**Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta
a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett neve, postai címe vagy elektronikus levelezési címe:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

**A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. sz. melléklete alapján**

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Molnár Zsófia Réka E.V. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Molnár Zsófia Réka E.V. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az ÁSZF szerint jótállásra köteles.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellék és termékszavatóságtól függetlenül megilletik.

Jelen ÁSZF a 2. sz. verzió és 2025.09.04. napján lép hatályba.